

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

De vennootschap onder firma
Clean Result

gevestigd te Hilversum

nader te noemen **Clean Result**

1). ALGEMEEN

- a) Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Hilversum zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Clean Result vervallen.
- b) Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Clean Result schriftelijk is bevestigd.
- c) Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Hilversum, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Clean Result aangegeven bankrekening te geschieden.
- d) Afspraken met en toezeggingen van personeel van Clean Result binden Clean Result niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- e) De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Clean Result, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- f) Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- g) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Clean Result met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Clean Result een opdracht tot het verrichten van reiniging- schoonmaak-, onderhoudswerkzaamheden en/of glasbewassing wenst te verstrekken of verstrekt, schoonmaakmaterialen, toebehoren, sanitaire voorzieningen, inloopmatten en voedsel- of drankautomaten van haar wenst te kopen of koopt dan wel wenst te huren of huurt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor voerenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Clean Result voert.
- h) Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Clean Result slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- i) Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Clean Result schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.
- j) Uitgaande E-mails van Clean Result waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Clean Result op geen enkele wijze.

2). OFFERTES

- a) Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Clean Result is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- b) Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Clean Result of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Clean Result gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- c) Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- d) Alle door Clean Result opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakings-, koeriers- en verzendkosten, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorzienne externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- e) De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- f) Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens zijn verstrekt, is Clean Result niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat voor het gedeelte van de opdracht waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer werk nodig is dan voor het gedeelte waarvoor wél gegevens zijn overgelegd.
- g) Indien een opdracht uitblijft, behoudt Clean Result zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- h) Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsite staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen en materialen en uiterlijke kenmerken, voorzover deze de functionaliteiten niet beperken. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsite voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- i) Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Clean Result gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Clean Result kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever -in geval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Clean Result te voldoen.
- j) De voor de uitvoering van de opdracht benodigde elektriciteit, gas en water zijn in de opgegeven prijzen niet begrepen en komen voor rekening van opdrachtgever.
- k) De modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de artikelen, verplichten Clean Result niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst van de geleverde goederen te weigeren of niet, niet tijdig of minder te betalen.
- l) De door Clean Result geoffreerde prijzen voor schoonmaakwerkzaamheden zijn inclusief alle hiervoor benodigde materialen, behoudens de middelen die voor het verlenen van aanvullende servicewerkzaamheden, zoals aanvulling toiletbenodigdheden, grofvuilafvoer e.d., benodigd zijn. Deze middelen worden periodiek -op basis van feitelijk gebruik- doorberekend.
- m) Bij offertes voor glazenwasserwerkzaamheden aan de buitenzijde van een pand wordt er door Clean Result van uit gegaan, dat zij om niet gebruik kan maken van de aanwezige voorzieningen ten behoeve van buitenwerkzaamheden.

3). OPDRACHTEN

- a) Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Clean Result is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door het daadwerkelijk uitvoering geven aan de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Clean Result kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- b) De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Clean Result ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Clean Result zijn bevestigd.
- c) Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een huurovereenkomst blijft het volledig overeengekomen huurbedrag voor de volle periode van de huur verschuldigd.
- e) Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- f) Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Clean Result eerst na schriftelijke acceptatie.
- g) Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- h) Clean Result behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- i) Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- j) Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
- k) Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

4). LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- a) Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- b) Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Clean Result, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- c) Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende of afgesproken tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Clean Result enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Clean Result bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Clean Result schriftelijk is bevestigd.
- d) Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door of voor hem bestelde goederen, apparatuur, materialen etc. voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Clean Result het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- e) Indien opdrachtgever de sub 4 van dit hoofdstuk bedoelde zaken niet binnen de gestelde termijn afneemt, komt alle schade, voorzover deze niet door de verzekeraar van Clean Result worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- f) Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij Clean Result wordt afgeleverd, de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht en aan Clean Result op de afgesproken tijden toegang is verstrekt tot de plaats waar de werkzaamheden verricht dienen te worden. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extratransport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Clean Result daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door de opdrachtgever is Clean Result gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen..
- g) Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Clean Result tijdig kan beschikken over:
 - (1) de voor de uitvoering van de opdracht benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen;
 - (2) voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, werktuigen en afvalstoffen;
 - (3) aansluitmogelijkheden voor elektrische apparatuur, verlichting, verwarming, water en andere voor de uitvoering van de opdracht benodigde energie;
 - d. afsluitbare opslagmogelijkheden voor de door Clean Result voor het uitvoeren van de opdracht benodigde gereedschappen, machines en materialen.
- h) Alle leveringstijden en uitvoeringstermijnen worden door Clean Result steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Clean Result eventueel benodigde gegevens en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

- i) Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Clean Result kennis geeft, onverminderd het recht van Clean Result om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Clean Result omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- j) In geval van niet werkbare dagen binnen de overeengekomen uitvoeringsperiode ten gevolge van weersomstandigheden zoals vorstverlet, overvloedige regenval, harde wind e.d., wordt de uitvoeringsperiode overeenkomstig verlengd, zonder dat Clean Result enige boete en/of schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
- k) Het verhuurde goederen en apparaten zullen onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Clean Result. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Clean Result het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weer in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan. Opdrachtgever is gehouden Clean Result op eerste verzoek toegang te verstrekken tot de ruimten waarin de verhuurde zaken zich bevinden.
- l) Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Clean Result daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen dagprijs.
- m) De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Clean Result- niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- n) Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Clean Result voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Clean Result het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Clean Result verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- o) Clean Result is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Clean Result een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- p) Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Clean Result bij of voor opdrachtgever te werk gesteld personeel, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 1.000,-, voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.
- q) Clean Result verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- r) Indien tijdens de uitvoering van een door Clean Result aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Clean Result onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Clean Result het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Clean Result reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- s) Indien Clean Result een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.
- t) Indien Clean Result overeenkomstig het gestelde sub 2.13 voor uitvoering van de opdracht gebruik moet maken van aanwezige voorzieningen ten behoeve van buitenwerkzaamheden, dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat deze voorzieningen volgens de daarvoor geldende voorschriften binnen de voorgeschreven periode zijn goedgekeurd.
- u) Opdrachtgever dient aan Clean Result voldoende afsluitbare ruimte als werkkast en/of materiaalopslag ter beschikking te stellen. Clean Result dient van deze ruimte(n) het exclusieve gebruiksrecht te krijgen.

5). OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- a) Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Clean Result een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- b) De met Clean Result overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- c) Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor uitvoering van de opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen aan Clean Result door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Clean Result van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- d) Ingeval van overmacht zal Clean Result daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Clean Result het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6). KLACHTEN EN GARANTIE

- a) Clean Result is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Clean Result als bindend.
- b) Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- c) Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Clean Result worden gemeld, terwijl in voorkomend geval het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- d) Opdrachtgever zal alle door Clean Result voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Clean Result in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- e) Indien Clean Result een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- f) Clean Result aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- g) Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Clean Result niet; met name zal Clean Result in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- h) Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- i) Clean Result is gehouden deugdelijke producten te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is Clean Result nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant of leverancier van de geleverde producten aan Clean Result verstrekte garantie.
- j) Voor door derden door bemiddeling van Clean Result geleverde zaken is Clean Result nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- k) De garantie vervalt indien de gebruikers- en onderhoudsvorschriften niet nagekomen worden.

- l) Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- m) Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

7). AANSPRAKELIJKHEID

- a) Clean Result draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Clean Result te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- b) Clean Result aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- c) In geen geval aanvaardt Clean Result aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- d) Opdrachtgever is gehouden Clean Result schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Clean Result instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- e) Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- f) Clean Result verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en toegangscodevertrouwelijk te behandelen en de ter beschikking gestelde apparatuur en voorzieningen zorgvuldig te gebruiken, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.
- g) Clean Result is niet verantwoordelijk voor de keuze van inlogcodes en/of beveiligingscodes van opdrachtgever. Clean Result kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, hoe ook ontstaan, van deze codes, noch voor kosten of schade die is ontstaan tengevolge van misbruik van deze codes .
- h) De wijze van gebruik en opstelling van gehuurde zaken zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Clean Result aanvaardt ten deze geen enkele aansprakelijkheid.
- i) Bij verhuur is Clean Result nooit aansprakelijk voor schade ten gevolg van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan.
- j) Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Clean Result of voor wijziging daarvan, is Clean Result niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- k) Adviezen worden door Clean Result naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- l) Indien door of namens opdrachtgever of voor hem werkende derden aan personeel van Clean Result opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt Clean Result geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.
- m) Bij het ontbreken van voldoende of afgesloten opslagruimte als bedoeld in hoofdstuk 4 sub 21 is opdrachtgever aansprakelijk voor ontvreemding of beschadiging van het opgeslagen materiaal en voor eventuele schade ontstaan door of met het opgeslagen materiaal en kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor ontvreemding of beschadiging van materiaal van Clean Result.
- n) Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden de normale werkzaamheden in het schoon te maken object doorgang doet vinden, is Clean Result niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan apparatuur, schade ontstaan door vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden of enigerlei andere gevolgschade.

8). EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a) De eigendom van de te leveren goederen, materialen of apparatuur gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Clean Result gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Clean Result verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- b) Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde zaken behoudt Clean Result -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Clean Result zouden worden onttrokken.

- c) Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Clean Result de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Clean Result zal cederen. Opdrachtgever verleent Clean Result reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- d) Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- e) Clean Result is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Clean Result niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

9). BETALING

- a) Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Clean Result daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Clean Result is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- b) De reinigings-, schoonmaak-, of onderhoudswerkzaamheden, anders dan éénmalig, worden op de 15^e van de lopende maand gefactureerd.
- c) Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, voor consumenten geldt een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum e.e.a. onverminderd het recht van Clean Result om voor speciale acties en kortingaanbiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.
- d) Indien in kredietgeving wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- e) Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Clean Result een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- f) Bij bestellingen of opdrachten beneden de € 150,-, kan door Clean Result een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- g) Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Clean Result moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 150,-.
- h) Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Clean Result doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Clean Result zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Clean Result cederen. Opdrachtgever verleent Clean Result reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- i) Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Clean Result het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Clean Result te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Clean Result aanleiding ziet zulks te verlangen.

10). GESCHILLEN

- a) Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- b) Op alle overeenkomsten en transacties van Clean Result is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- c) Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.